|  |  |
| --- | --- |
| Naziv | Pregledanje mape i praćenje terenskih radnika |
| Kratak opis | Operater ima mogućnost pregleda mape kako bi imao uvid o lokaciji terenskog radnika i mjesta gdje je ptorebno izvršiti intervenciju. |
| Učesnici | Operater, Terenski radnik, Sistem |
| Preduslovi | 1. Operater je prijavljen na sistem. 2. Terenski radnik je prijavljen na sistem. 3. Intervencija je uspješno otvorena. |
| Tok akcija | 1. Operater zahtijeva od sistema prikazivanje Google Mape . 2. Sistem preuzima koordinate prijavljenih terenskih radnika. 3. Sistem očitava stanja terenskih radnika te, odgovarajućim bojama, označava sve terenske radnike dajući uvid operateru o stanju svih terenskih radnika. 4. Sistem preuzima koordinate otvorenih intervencija. 5. Sistem prikazuje Google mapu sa odgovarajućim oznakama. |
| Alternativni tokovi i izuzeci | Ne radi mapa ili nema konekcije. |
| Postuslovi | Sistem je uspješno označio sve potrebne učesnike i odgovarajuća mjesta. |

*Tabela 3.25: Tekstualna specifikacija za slučaj upotrebe Pregledanje mape i praćenje terenskih radnika*

|  |  |
| --- | --- |
| Naziv | Pregledanje sopstvene sesije |
| Kratak opis | Operater ima mogućnost da pregleda sopstveno stanje |
| Učesnici | Operater, Sistem |
| Preduslovi | Operater je prijavljen na sistem |
| Tok akcija | 1. Operater zahtijeva od sistema prikazivanje sopstvene sesije   1. Sistem vrši prikaz trenutne sesije operatera |
| Alternativni tokovi i izuzeci | Ne postoji nijedna sesija. |
| Postuslovi | Uspješno pregledana sesija. |

*Tabela 3.26: Tekstualna specifikacija za slučaj upotrebe Pregledanje sopstvene sesije (za operatera)*

|  |  |
| --- | --- |
| Naziv | Preuzimanje intervencije |
| Kratak opis | Terenski radnik dobija obavještenje o intervenciji, i ide na lice mjesta. |
| Učesnici | Terenski radnik, Sistem |
| Preduslovi | Terenski radnik je prijavljen na sistem. |
| Tok akcija | 1. Sistem obavještava terenskog radnika o dodijeljenoj intervenciji. 2. Terenski radnik pokreće intervenciju. 3. Sistem ažurira sesiju terenskog radnika. 4. Na google mapi, sistem prikazuje koordinate klijenta terenskom radniku. 5. Terenski radnik odlazi na lice mjesta. |
| Alternativni tokovi i izuzeci | 1. Sistem ne prikazuje tačne koordinate klijenta. U tom slučaju, operater vrši provjeru i sistem ponovo šalje koordinate klijenta terenskom radniku.  2. Terenski radnik ne može da pronađe lokaciju klijenta. Kontaktira operatera. |
| Postuslovi | Sistem prikazuje terenskom radniku tačne koordinate klijenta. |

*Tabela 3.27: Tekstualna specifikacija za slučaj upotrebe Preuzimanje intervencije*

|  |  |
| --- | --- |
| Naziv | Pisanje terenskog izvještaja |
| Kratak opis | Terenski radnik dolazi na lice mjesta, popunjava formu za izvještaj i šalje izvještaj. |
| Učesnici | Terenski radnik, Sistem |
| Preduslovi | Terenski radnik je prijavljen na sistem. |
| Tok akcija | 1. Terenski radnik dolazi na lice mjesta. 2. Terenski radnik vrši evaluaciju situacije klijenta. Neke od mogućih situacija su šlepanje, intervencija na licu mjesta. 3. Terenski radnik podnosi zahtjev za popunjavanje terenskog izvještaja, zatim sistem generiše formu za popunjavanje. 4. Nakon uspješnog popunjavanja izvještaja od strane terenskog radnika, sistem ga šalje. |
| Alternativni tokovi i izuzeci | Ako je terenski radnik napravio grešku u pisanju izvještaja, treba da ga prepravi. Zatim vrši reevaluaciju situacije klijenta i ponovo popunjava formu za terenski izvještaj. |
| Postuslovi | Terenski radnik kreira ispravan izvještaj. |

*Tabela 3.28: Tekstualna specifikacija za slučaj upotrebe Pisanje terenskog izvještaja*

|  |  |
| --- | --- |
| Naziv | Slanje terenskog izvještaja |
| Kratak opis | Sistem šalje terenski izvještaj, ažurira stanje i sesiju terenskog radnika. |
| Učesnici | Terenski radnik, Sistem |
| Preduslovi | 1. Terenski radnik je prijavljen na sistem. 2. Terenski izvještaj je uspješno popunjen. |
| Tok akcija | 1. Sistem vrši slanje terenskog izvještaja. 2. Zatim ažurira (mijenja) stanje terenskog radnika. 3. Dok terenski radnik vrši promjenu stanja, sistem paralelno sa tim ažurira sesiju terenskog radnika. |
| Alternativni tokovi i izuzeci | Sistem ne može da izvrši slanje terenskog izvještaja. Ponavlja akciju do uspješnog slanja. |
| Postuslovi | Terenski izvještaj je uspješno poslan. |

*Tabela 3.29: Tekstualna specifikacija za slučaj upotrebe Slanje terenskog izvještaja*

|  |  |
| --- | --- |
| Naziv | Pregledanje sopstvene sesije |
| Kratak opis | Terenski radnik pregleda sopstvenu sesiju. |
| Učesnici | Terenski radnik i Sistem |
| Preduslovi | Terenski radnik je prijavljen na sistem. |
| Tok akcija | 1. Terenski radnik zahtijeva pregled sopstvene sesije.  2. Sistem vrši prikaz sesije Terenskog radnika. |
| Alternativni tokovi i izuzeci | Ne postoji nijedna sesija. |
| Postuslovi | Terenski radnik je pregledao sopstvenu sesiju. |

*Tabela 3.32: Tekstualna specifikacija za slučaj upotrebe Pregledanje sopstvene sesije (za terenskog radnika)*

|  |  |
| --- | --- |
| Naziv | Pregledanje stanja terenskih radnika |
| Kratak opis | Operater ima mogućnost da pregleda stanja terenskih radnika. |
| Učesnici | Operater, Terenski radnik, Sistem |
| Preduslovi | * + - 1. Operater je prijavljen na sistem. |
| Tok akcija | 1. Operater zahtijeva od sistema prikazivanje stanja svih terenskih radnika. Stanje Terenskih radnika može biti aktivno, neaktivno i zauzeto.  2. Sistem iz liste stanja terenskih radnika očitava sve terenske radnike i njihova trenutna stanja. |
| Alternativni tokovi i izuzeci | 1. Operater ima mogućnost da izvrši pregled podataka o odabranom terenskom radniku   2. Sistem, u slučaju da je operater zahtijevao detaljan prikaz podataka o odgovarajućem terenskom radniku, očitava potrebne podatke iz liste stanja terenskih radnika i vrši njihov prikaz u odgovarajućoj formi. |
| Postuslovi | Uspješno pregledanje stanja terenskih radnika. |

*Tabela 3.24: Tekstualna specifikacija za slučaj upotrebe Pregledanje stanja terenskih radnika*

|  |  |
| --- | --- |
| Naziv | Pregledanje intervencija |
| Kratak opis | Operater ima mogućnost da pregleda sve dnevne intervencije, sve otvorene intervencije u toku dana, i sve zatvorene intervencije u toku dana. |
| Učesnici | Operater, Sistem |
| Preduslovi | 1. U toku dana otvorena je bar jedna intervencija. |
| Tok akcija | 1. Operater vrši izbor intervencija vrste intervencija koje želi da sistem prikaže.   1. Operater zahtijeva od sistema prikaz onih intervencija na osnovu izbora koji je operater izvršio. 2. Sistem vrši prikaz intervencija. |
| Alternativni tokovi i izuzeci | 1. Operater može tražiti prikaz svih zatvorenih intervencija u toku dana.  2. Operater može tražiti prikaz svih otvorenih intervencija u toku dana.  3. Operater može tražiti prikaz svih dnevnih intervencija, zatvorenih i otvorenih.  4. Operater može izabrati prikaz pojedinačne intervencije. |
| Postuslovi | Ažuriranje sesije datog operatera. |

*Tabela 3.23:Tekstualna specifikacija za slučaj upotrebe Pregledanje intervencija*

|  |  |
| --- | --- |
| Naziv | Preuzimanje teresnkog izvještaja i zatvaranje intervencije |
| Kratak opis | Pri prijemu terenskog izvještaja, sistem, u vidu upozorenja, obavještava Operatera o pristizanju istog. Operater vrši pregled terenskog izvještaja, unosi napomenu ukoliko je to potrebno i zaključuje da je intervencija uspješno obavljena pri čemu vrši zatvaranje intervencije. |
| Učesnici | Terenski radnik, Operater, Sistem |
| Preduslovi | 1. Operater je uspješno izvršio otvaranje intervencije. 2. Terenski radnik je proslijedio terenski izvještaj Operateru koji odgovara datoj intervenciji. |
| Tok akcija | 1. Sistem prikazuje obavještenje o pristiglom terenskom izvještaju.   2. Operater bira opciju za prikazivanje terenskog izvještaja.   1. Sistem učitava terenski izvještaj koji sadrži potrebne informacije o mjestu događaja na koje je pristigao terenski radnik. 2. Operater čita, vrši pregled terenskog izvještaja. 3. Operater zaključuje terenski izvještaj. 4. Po zaključivanju istog, operater zahtijeva od sistema obradu, tj. zatvaranje intervencije koja odgovara datom teresnkom izvještaju. 5. Sistem mijenja stanje date intervencije iz Ovoreno u Zatvoreno. 6. Sistem ažurira listu intervencija. |
| Alternativni tokovi i izuzeci | Ukoliko je potrebno operater može da unese napomenu da bi kompletirao terenski izvještaj. |
| Postuslovi | Ažuriranje sesije datog operatera. |
| Napomena | Operater koji je izvršio otvaranje intervencije ne mora izvršiti i zatvaranje te iste intervencije. Intervenciju mogu otvoriti i zatvoriti različiti operateri. |

*Tabela 3.22: Tekstualna specifikacija za slučaj upotrebe Preuzimanje terenskog izvještaja i zatvaranje intervencije*

|  |  |
| --- | --- |
| Naziv | Otvaranje intervencije |
| Kratak opis | Operater, pri prijemu poziva od strane klijenta, unosi potrebne podatke koje će proslijediti aktivnom terenskom radniku najbližem mjestu gdje je potrebno izvršiti intervenciju. |
| Učesnici | Klijent, Operater, Sistem |
| Preduslovi | Operater je prijavljen na sistem. |
| Tok akcija | 1. Klijent poziva službu za pomoć na putu. 2. Operater prihvata poziv. 3. Operater potražuje od strane klijenta podatke potrebne kao informacije kako bi saznao gdje se klijent trenutno nalazi tj. gdje je potrebno izvršiti intervenciju. 4. Klijent saopštava potrebne podatke. 5. Operater klikom na padajući meni zahtijeva od sistema prikaz slobodnih vozila tj. aktivnih radnika koji su dostupni za izvršenje intervencije. 6. Sistem iz Liste stanja terenskih vozila očitava i prikazuje dostupna vozila. 7. Operater, na osnovu datih informacija, iz padajućeg menija slobodnih vozila, bira vozilo terenskog radnika najbliže mjestu gdje je potrebno izvršiti intervenciju. 8. Operater zahtijeva od sistema otvaranje intervencije. 9. Sistem prikazuje formu gdje Operater unosi sve potrebne informacije potrebne terenskom radniku radi uspješnog izvršenja tražene intervencije. 10. Operater unosi potrebne podatke i potvrđuje zahtjev za otvaranje intervencije . 11. Sistem vrši provjeru podataka. 12. Sistem paralelno ažurira sesije Operatera, Mapu te prosleđuje date informacije odgovarajućem terenskom radniku. |
| Alternativni tokovi i izuzeci | Sistem vrši provjeru podataka. U slučaju neispravno unešenih podataka, sistem vrši prikaz upozorenja, tj. ispisuje grešku. Operater vrši ispravku podataka i ponovno potvrđuje zahtjev za otvaranje intervencije. |
| Postuslovi | 1. Sistem ispisuje poruku o uspješno prosleđenoj intervenciji terenskom radniku. 2. Operater obavještava klijenta da je terenski radnik krenuo na mjesto događaja. |

*Tabela 3.21: Tekstualna specifikacija za slučaj upotrebe Otvaranje intervencije*

|  |  |
| --- | --- |
| Naziv | Prijavljivanje na sistem |
| Kratak opis | Korisnik unosi korisničko ime, lozinku i prijavljuje se naSistem. |
| Učesnici | Korisnik i Sistem |
| Preduslovi | Korisnik je registrovan na Sistemu. |
| Tok akcija | 1. Korisnik zahtijeva od sistema da se prijavi.  2. Sistem vrši prikaz forme za prijavu.  3. Korisnik unosi kredencijale.  4. Sistem provjerava kredencijale.  5. Sistem provjerava privilegije.  6. Sistem otvara sesiju korisnika i dodaje ga u listu trenutno prijavljenih korisnika. |
| Alternativni tokovi | Ako su kredencijali neispravni sistem zahtijeva ponovno unošenje kredencijala. |
| Postuslovi | Korisnik je uspješno prijavljen na sistem. |

*Tabela 3.6: Tekstualna specifikacija za slučaj upotrebe Prijavljivanje na sistem*

|  |  |
| --- | --- |
| Naziv | Odjavljivanje sa sistema |
| Kratak opis | Korisnik šalje zahtjev za odjavu sa Sistema. |
| Učesnici | Korisnik i Sistem |
| Preduslovi | Korisnik mora biti prijavljen na sistem. |
| Tok akcija | 1. Korisnik šalje zahtjev za odjavu sa sistema.  2. Sistem generiše formu za odjavljivanje.  3. Korisnik potvrđuje odjavu.  4. Sistem ažurira listu sesija, mijenja stanje korisnika i briše ga iz liste trenutno prijavljenih korisnika. |
| Alternativni tokovi | Korisnik odustaje od odjave sa sistema. |
| Postuslovi | Korisnik je odjavljen sa sistema. |

*Tabela 3.7: Tekstualna specifikacija za slučaj upotrebe Odjavljivanje sa sistema*